

The background of the image is a deep space scene. At the bottom, the curved horizon of the Earth is visible, showing blue oceans and white clouds. Above the horizon, a vibrant aurora borealis or aurora australis is visible, with a spectrum of colors from blue to green to yellow. The rest of the background is a dark, star-filled space.

gogoro

Gogoro Impact Report



10 YEARS OF IMPACT

免責聲明

除非額外標註，「迄今」、「目前」或相同敘述代表該資訊為截至 2022 年 12 月 31 日的資訊。我們的資料與方法使用相關科學與技術方法進行蒐集與內部檢視。我們針對過去事件與可能未來發展的陳述是根據截至公布時間的資料、預估與假設。這份報告的特定資訊與資料可能來自第三方來源，並且不受我們的控制。儘管我們已檢視與更新本報告計算相關指標的預估、方法和假設，這些預估、方法和假設可能在未來因新的資訊或後續發展而改變。針對之前期間的報告資料有時可能因資料蒐集與測量的改進、新資料的出現、方法調整，或併購相關活動，而出現改變，所以我們保留修訂之前歷史資料及預估以確保精準性的權利，以及針對我們的公開報告進行任何必要修正的權利。Gogoro 並無義務更新本報告的任何資訊或陳述。

本報告不構成在任何司法管轄區內購買、出售或發行 Gogoro Inc. 任何證券的要約，或出售、購買或收購 Gogoro Inc. 任何證券的要約引誘，也不構成參與任何投資活動的引誘，本報告或其任何部分也不構成任何合約或承諾的基礎或依賴。特別強調，本報告不構成修訂後 1933 年美國證券法意義下的“公開 (招股) 說明書”。

前瞻性陳述

本報告含有符合 1933 年證券法修訂後第 27A 條款以及 1934 年證券交易法修訂後第 21E 條款之定義的前瞻性陳述。前瞻性陳述通常與未來事件或 Gogoro 的未來財務或營運績效有關。在一些例子中，您可辨認出前瞻性陳述，因為它們在 Gogoro 的預測、策略、優先事項、計畫或意圖，含有「可能」、「將」、「預期」、「計畫」、「預測」、「即將」、「會」、「想要」、「目標」、「估計」、「打算」、「認為」、「推估」、「預計」、「有可能」或「持續」，或這些字詞的否定詞，或其他類似詞彙或表達。前瞻性陳述的風險與不確定性包括但不限於：宣稱之環境目標與承諾以及在我們預計的時間表執行策略，全球社會人口與經濟趨勢，變動的政府法規，技術創新，氣候相關狀況與天候事件，我們的環境影響資料蒐集與驗證能力，以及我們擴張至新產品、服務、技術與地理區域。本報告之前瞻性陳述還可能有其他風險與不確定性，包括那些 Gogoro 提交給 SEC 的報告中更詳細說明的事項，這些報告包括 Gogoro 在 2022 年 5 月 2 日提交的 2021 年 12 月 31 日截止年度 20-F 表格報告與其後續 SEC 檔案。這些資訊可於我們的網站以及 SEC 的網站 (www.sec.gov) 取得。本報告的前瞻性陳述是根據 Gogoro 截至當時所取得的資訊，且除非法規要求，Gogoro 並無義務更新任何前瞻性陳述。

目錄

執行長的話	5	安全與韌性		社會影響力	
使命與理念	6	車輛安全性設計	27	社群的正向力量	42
永續科技	10	電池安全性	29	換電站易達性	45
永續影響力	11	主動與被動安全系統	30	運具電動化倡議 (台灣)	46
永續指標	14	電池交換網絡可靠度	31	運具電動化倡議 (印度)	47
		支援都市電網穩定性	32	加速企業 ESG 轉型	48
				綠色就業與公正轉型	49
永續地球		企業責任		附錄	51
降低空氣污染	19	品質管理系統	34		
減少溫室氣體排放	20	顧客服務體驗	36		
產品生命週期碳足跡	21	電池原料的責任採購	37		
邁向再生能源之路	22	顧客導向	38		
電池生命週期管理	23	資訊安全與資料隱私	39		
延長電池壽命	25	員工文化	40		

執行長的話

十年能帶來什麼樣的改變？十年前，沒有太多人在探討城市能源與運輸系統的轉型，也沒有太多人投入解決空氣污染與氣候變遷所帶來的危機。但隨著 PM2.5 在全球城市造成 180 萬的額外死亡人數，運用科技、技術與財務創新，打造可行的永續解決方案，已顯得刻不容緩。我們創立 Gogoro 的目的，就是要運用科技創新促進城市在能源與運輸系統的轉型，並專注在人口密集的巨型城市，帶動二輪交通工具的電動化。因為我們認為在這個領域的投入，能帶來最大的改變與創造最大的影響力。

我們設計了一個智慧城市生態系，解決了電動二輪車在城市中遇到的困境。我們推出了智慧電動機車與電池交換網絡，解決了插電式電動車輛在尋找充電車位或等待車輛充飽電力時，必須花費大量時間的難題。自 2015 年推出以來，Gogoro 智慧電動機車和 Gogoro Network 取得了巨大的成功，累計擁有超過 50 萬名的用戶，100 多萬顆智慧電池和約 4 億次的電池交換，並在過去 8 年中讓地球減少超過 60 萬噸的二氧化碳排放。我可以驕傲地說，我們已和合作夥伴及用戶一起在台灣掀起了城市移動的永續轉型，而這股熱潮現在已逐步擴及亞洲各地的新興市場。

如今，我們推出第一份 Gogoro 影響力報告書。報告總結了我們在四大關鍵策略領域的承諾與進度：永續地球、安全與韌性、企業責任，以及社會影響力。我們相信，這四個領域是我們能否成功實現更智慧、乾淨與安全城市的重要關鍵。

謝謝大家。祝世界變得更好。



Horace Luke
Founder, chairman and CEO



使命與理念

面對全球性的危機

根據聯合國資料，全球約有 56% 的人口 (亦即 44 億) 居住在都市裡。我們預估都市化的趨勢將持續下去，到了 2050 年，全球將有近七成的都市人口。

在 2030 年，全世界預計將有 43 座人口超過一千萬的巨型都市，其中大多數將位於亞洲、非洲與南美洲的開發中國家。膨脹的人口將加劇既有危機並衍生新的挑戰，包括污染、全球暖化、交通堵塞、能源短缺與脆弱的基礎設施。為了減輕這些不斷增加的挑戰，我們必須立即採取行動以因應都市化加速帶來的全新變局。

在我們現今面臨的所有挑戰中，全球暖化與空氣污染是全世界最迫切的危機。

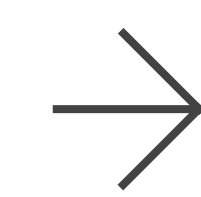
約有 86% 的城市居民暴露於不健康的空氣品質中。在 2019 年，這種暴露影響了將近 25 億人，進而導致 180 萬的額外死亡人數。然而，許多研究報告指出，只要將全球暖化的升溫控制在工業革命前均溫的 1.5°C 內，將可限制最危險與不可逆轉的氣候變遷影響。由於 70% 的溫室氣體排放量來自於城市，我們認為城市將是氣候變遷戰役的勝敗關鍵。

Gogoro 的永續科技可幫助創造更智慧、乾淨與安全的城市，並對減緩都會污染帶來正面貢獻。



2020

4.4B



2050

7.0B



居住在城市的人口

43

於 2030 年的巨型城市數量



其中多數位於亞洲、非洲與南美洲

全球暖化



70%

的二氧化碳排放來自於城市

空氣污染



86%

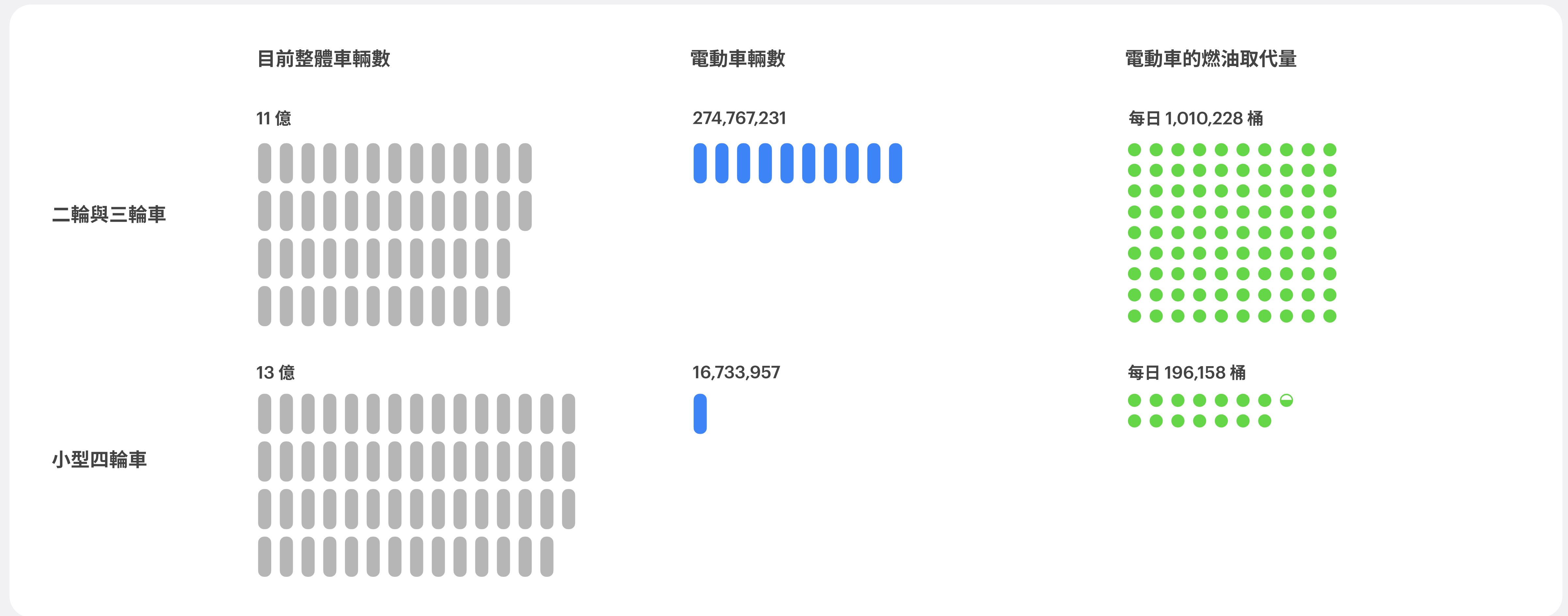
的城市人口曝露於不健康的空氣品質中

使命與理念

透過二輪車輛加速電動車的普及

電動二輪車已經為車輛電動化的普及帶來顯著的成效

在許多亞洲與非洲的巨型城市，二輪車與三輪車是日常通勤的首要選擇。根據統計，電動二輪與三輪車的燃油取代量已經是小型電動四輪車的 5 倍，可見二輪與三輪車的電動化已有顯著的進展。隨著政府政策的支持、消費者接受度的提升、電池技術的進步，以及車廠推出具吸引力的車款，我們預計電動二輪與三輪車將持續加速成長。



使命與理念

以電池交換促進城市運具電動化

為什麼電動二輪車是都會區內更好的選擇？

降低排放量

多達

67%

更低的延人公里溫室氣體排放量

延人公里溫室氣體 (GHG) 排放量指的是每一名乘客旅行一公里的 GHG 排放量，這是目前較為精準的排放效率評估方式。根據台灣交通部運輸研究所進行的研究，電動二輪車延人公里的二氧化碳排放量為 29.8 公克，而電動四輪車的延人公里排放量則是 92.4 公克。

每人每公里二氧化碳排放量 (公克)



電動二輪車

29.8



電動四輪車

92.4

節省時間

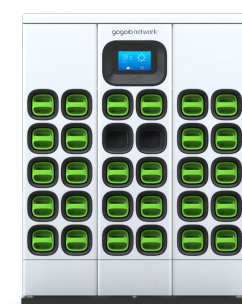
多達

93 倍

更快的能源補充

過長的充電時間是電動車普及的一大障礙。我們透過行駛一公里所需之能源補充時間，比較電池交換與插電式充電的能源補充效率。根據 Gogoro 與特斯拉網站的公開資料，電池交換最短只需 6 秒就能行駛 170 公里，而特斯拉等電動四輪車至少需要快充 15 分鐘才能行駛 275 公里。

行駛一公里所需能源補充時間 (公里/秒)



Gogoro

0.035



超級充電站

3.27

節省空間

多達

5.1 倍

更少的佔據空間

都市空間稀有，更需被妥善利用。「交通空間足跡」代表不同的交通工具，在都市內所佔用的面積。Gogoro 等二輪車輛佔據的空間約比標準四輪車輛小 5.1 倍。

各交通工具所佔用的面積



電動二輪車

1.9



電動四輪車

9.7

使命與理念

更智慧、更乾淨、更安全

運用永續科技，建立更乾淨與安全的城市

Gogoro 成立於 2011 年，藉由反思都會能源，利用創新力量改變城市能源的分配與使用方式，進而啟發世界以更智慧、更永續的方式改變城市型態。Gogoro 的電池交換與車輛平台提供智慧、經實證與永續的長期生態系統，提供都會移動的新方向。Gogoro 迅速成為車輛設計與車輛電動化、智慧電池設計、電池交換與先進雲端服務的創新領導者，並利用人工智慧管理與調度電池的分佈與安全性。即便這項挑戰是如此艱鉅，但我們相信我們將能突破現狀、設立全新標準，並在人口稠密的都會區讓永續運輸邁向全新境界。



永續科技

Gogoro 生態系統

透過數位化與電動化，邁向城市永續發展

Gogoro 透過人工智慧與雲端連結技術建構出 360° 開放生態系統，提供最合宜的都會能源解決方案。我們的系統具備持續學習的能力，不斷地調整與優化網絡內的智慧電池和電池交換站，促成了多種的智慧城市解決方案。

電池交換：為了促進都會運輸的電動化，Gogoro 車輛以 Gogoro 的電池交換平台補充能源。這是一套經過實證，能夠快速、便利與安全的替電動二輪車補充能源的解決方案。

驅動 AIoT 硬體：為了實現智慧城市 AIoT 邊緣運算的分散式能源需求，Gogoro 將電池交換系統的應用擴張至 AIoT 人工智慧物聯網，提供電力給遍佈城市各地的 AIoT 設備。這些設備包括智慧停車柱與智慧交通號誌不斷電系統 (UPS)。

虛擬電廠：作為電網裡的虛擬電廠 (VPP)，Gogoro 的智慧基礎設施扮演關鍵角色，協助電網達到供給與需求的平衡，邁向 24/7 的再生能源願景。

SmartGEN：如同一首完美協調的交響樂曲，SmartGEN 整合大數據資料庫、智慧城市基礎設施與電池交換系統，以人工智慧系統即時追蹤數十種不同參數，進而優化最有效率的能源分配策略。

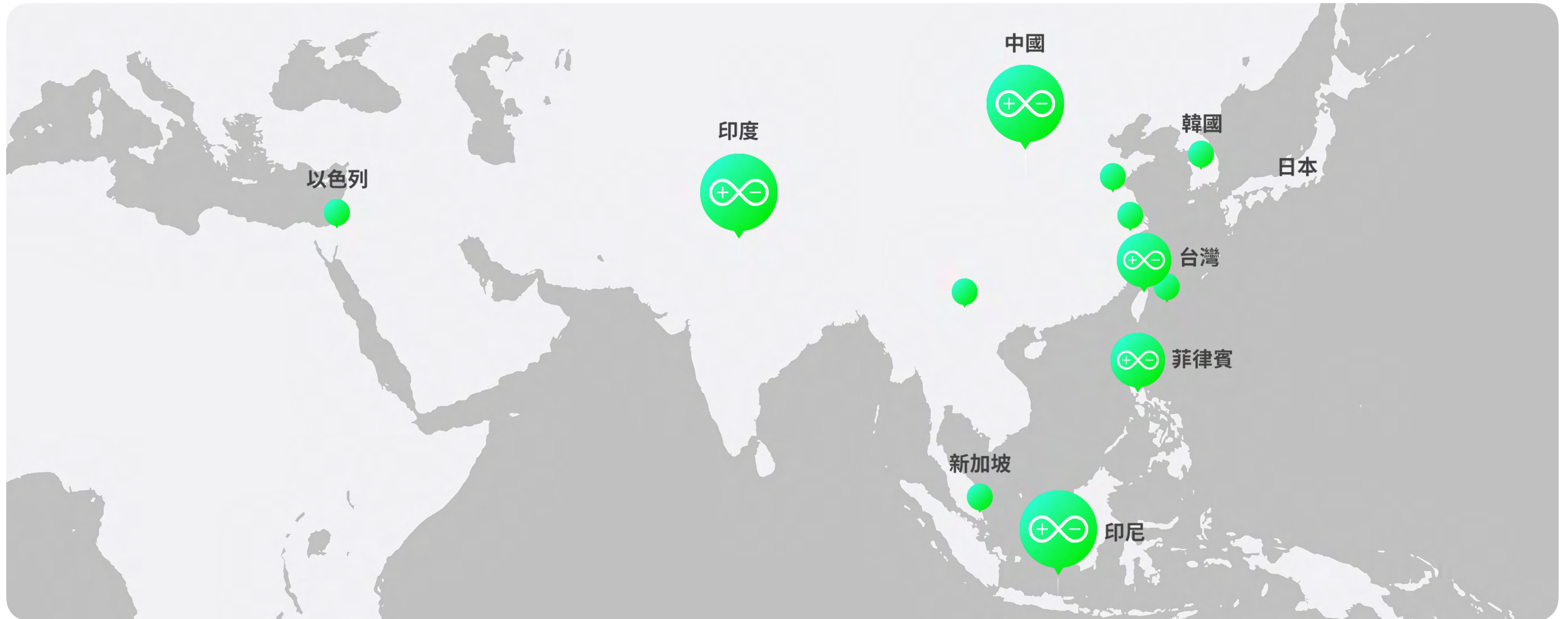


永續影響力

世界規模最大的電池交換網絡

從台灣開始，現已遍及 9 個市場

迅速的都市化讓我們不得不加快全球擴張的速度。Gogoro 於 2015 年在台灣開始提供服務，如今，我們和合作夥伴已經在全球 9 個市場提供電動二輪車的電池交換服務、支援電網的穩定度，以及驅動智慧城市 AIoT 人工智慧物聯網設備。



永續影響力

減少溫室氣體排放

燃油車輛的行駛里程數不易取得，而且缺乏實際可驗證的單位油耗數據，導致燃油車輛在街道上的二氧化碳排放量經常被低估。相較於燃油車輛不亦獲得可靠的使用者資料，Gogoro 的電池交換雲端系統能蒐集實際的車輛騎乘距離以及電力消耗數據，透過對比發電端的二氧化碳排放數據，即可精準計算 Gogoro 在使用階段的二氧化碳排放量。

因為缺乏精確的燃油車輛使用者數據，我們以 Gogoro 主要市場台灣環保署的公開資料作為燃油機車的比較基線，以比較因為選用電動車輛而減少的二氧化碳排放量。經計算後，自 2015 年起，Gogoro 已累積超過 4 億次電池交換，取代 2.87 億公升汽油，進而減少 6.03 億公斤二氧化碳排放。

因車輛款式、電力來源，以及路況與騎乘習慣的不同，每公里可減少的二氧化碳排放量因國家而異。但整體而言，用電動二輪車取代燃油機車，我們可減少大約 88% 的二氧化碳排放量。

電動二輪車可減少

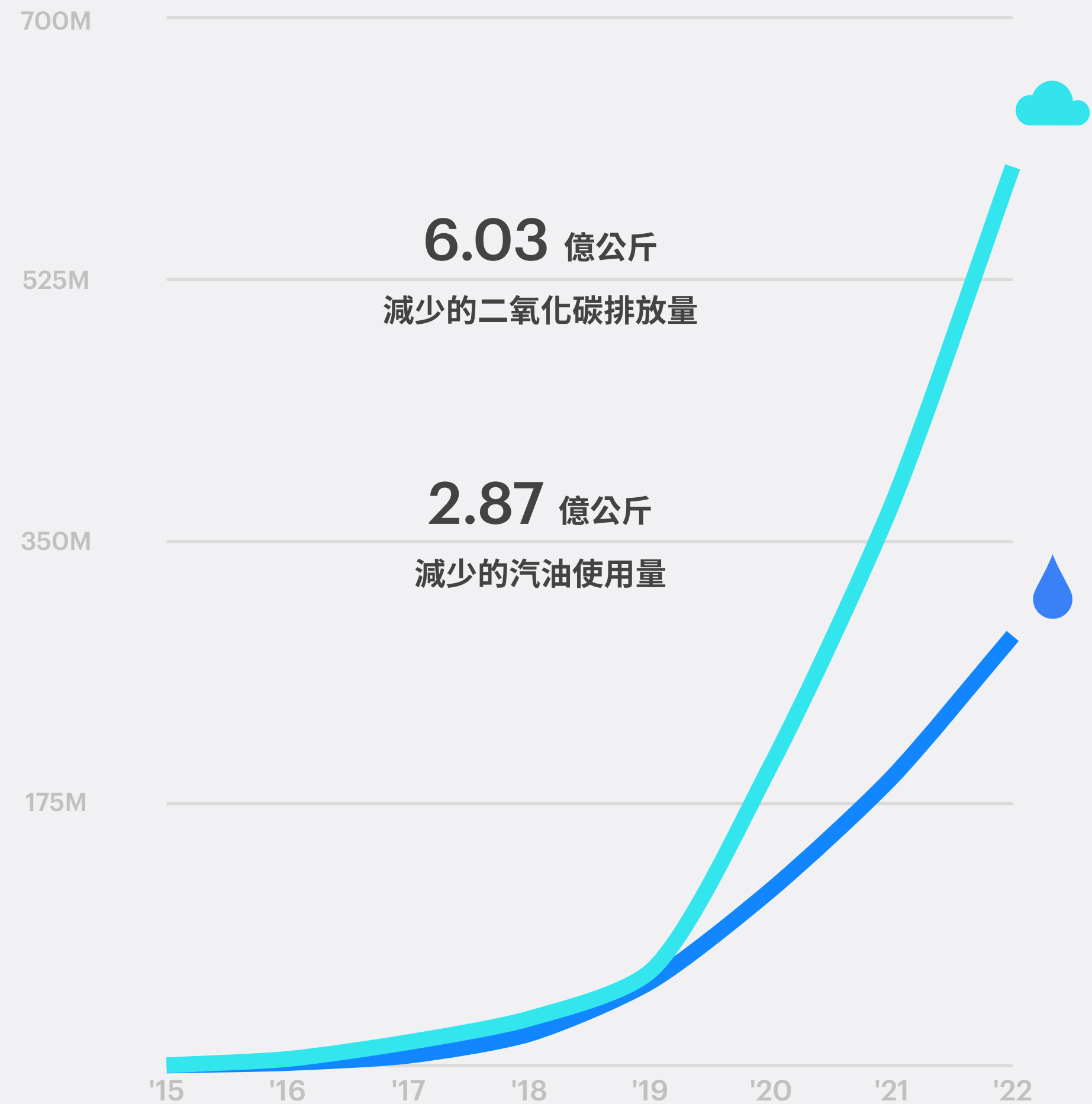
88%

二氧化碳排放量

電動二輪車可減少

100%

汽油使用量



永續影響力

10 年摘要

9

營運國家數

47

車輛款式

540,535

總車口數

1,091,578

智慧電池數量

2,727

電池交換站數量

381,405,405

電池交換次數

減少的
二氧化碳排放量

6.03億 公斤

減少的
汽油使用量

2.87億 公升

Gogoro 總用戶數量
(包含 Gogoro Network & GoShare 用戶)

200萬 人



永續指標

重要性評估

為了瞭解 Gogoro 如何能進一步擴大其影響，我們進行了環境、社會與治理 (ESG) 的首次重要性評估，以找出關鍵聚焦領域，並為未來的 ESG 策略及報告奠定基礎策略。

由於我們的 ESG 重要性評估涉及數個關鍵步驟，因此我們投入大量時間訪談 Gogoro 利害關係人，以深入瞭解最必須關切的議題。不出所料，結果顯示環境影響是最顯著的議題。我們的利害關係人另指出 Gogoro 數個社會與企業治理相關議題。最後，透過一連串內部討論，我們制定了 ESG 主軸策略與高階行動計畫。

Gogoro 的 ESG 重要性評估涉及以下步驟：

1

對標全球典範

進行全面性研究以取得完整知識和脈絡。我們參考的重要議題包括新興永續趨勢、產業典範，以及全球 ESG 報告架構。

5

重要性議題矩陣

根據調查結果，在矩陣圖標出各項議題，每個利害關係人具備相同權重。

2

識別利害關係人

根據重要性，我們找出重要的利害關係人。針對 2022 年，我們聚焦於投資人、生態系夥伴、員工、監管單位。

6

界定 ESG 目標與原則

將議題分類為不同主題，並根據重要事項界定我們的 ESG 架構。

3

制定 ESG 議題清單

透過訪談、會議與工作坊，制定與利害關係人及業務相關的重要議題清單。

4

評估每項議題的重要性

將問卷發給相關的重要關係人，評估每項議題的重要性。

永續指標

ESG 重要性矩陣圖

透過重要性評估過程，我們找出 16 個題目作為我們最重要的 ESG 議題。為了進一步評估每項議題的重要性，一群 Gogoro 內部主管受邀評估每項議題對 Gogoro 的影響，以 1 至 5 分進行評分。右邊的圖表便是 2022 年 Gogoro 重要性評估的結果。



永續指標

我們的 ESG 四大主軸

隨著我們深入研究每項 ESG 議題的含意，我們進一步找出四個策略主題，作為 Gogoro 能投入資源並持續擴大影響力的機會領域：永續地球、安全與韌性、企業責任，以及社會影響力。

這份影響力報告的目的是盡可能透過質性與量化資料及資訊呈現這些領域之影響。

永續地球

我們承諾進一步減少溫室氣體排放量以降低我們對環境的影響。

安全與韌性

從產品、服務到基礎設施，我們讓城市交通變得更安全、可靠並成為一種享受。

企業責任

我們致力經營一個健全發展的企業，並為股東帶來正向貢獻。

社會影響力

作為一家具使命感的企業，我們協助人們促進改變，並為社會帶來正面影響力。

我們致力讓地球變得更乾
淨、移動變得更安全、打造
更負責任的企業、以及對社
會帶來正向的影響力。

CLEANER PLANET

永續地球



RETHINK
MOBILITY
AND
ENERGY

降低空氣污染

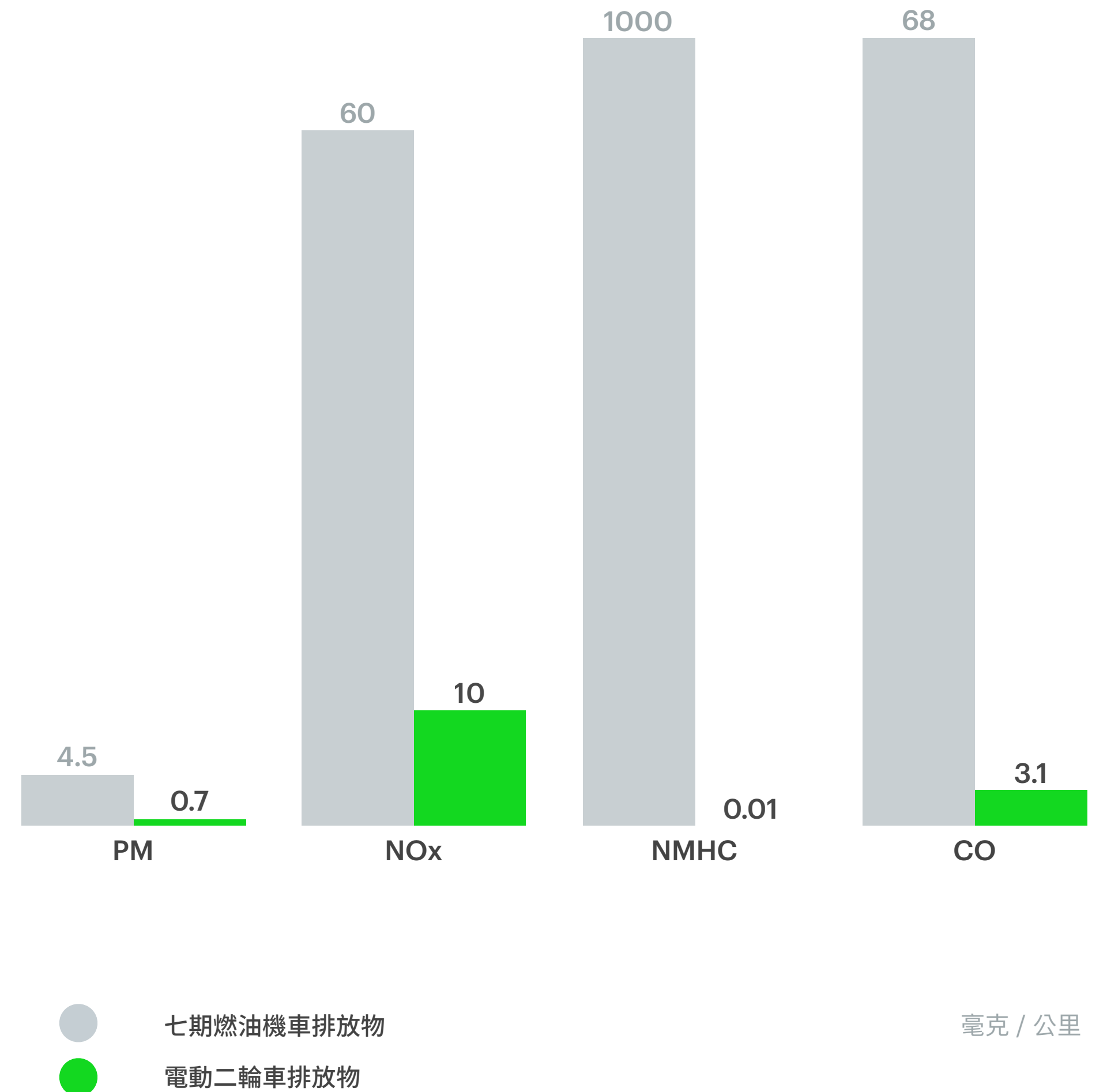
都會區的空氣污染在全球導致約 180 萬額外死亡人數。
Gogoro 竭盡所能運用各種必要方法，全力對抗空汙。

對抗空氣污染

研究發現全球約有 86% 的都會區居民暴露在不健康的懸浮微粒中。這種暴露在 2019 年影響了將近 25 億的都市居民，並導致約 180 萬的額外死亡人數。

包括 PM2.5 在內的空氣污染，涉及了來自各種不同源頭的污染物質，是一項高度複雜議題。一般而言，內燃機引擎機車從其排氣管排放了四種主要的污染物質，包括懸浮微粒 (PM)、氮氧化物 (NOx)、非甲烷碳氫化合物 (NMHC) 與一氧化碳 (CO)。儘管在發電時會造成一些空氣污染，但相較於內燃機車輛，電動車產生的空氣污染物大幅減少。由於絕大多數的 Gogoro 騎士位於台灣，我們根據台灣環保署的資料比較已經相對比較環保的七期燃油機車和 Gogoro 電動機車的空氣污染物排放，結果顯示：電動車輛的懸浮微粒減少 84.4%、NOx 減少 83.3%、NMHC 減少 99.99%，CO 減少 95.4%。

電動二輪車 v.s. 七期燃油機車
空氣污染排放比較 (台灣)



減少溫室氣體排放

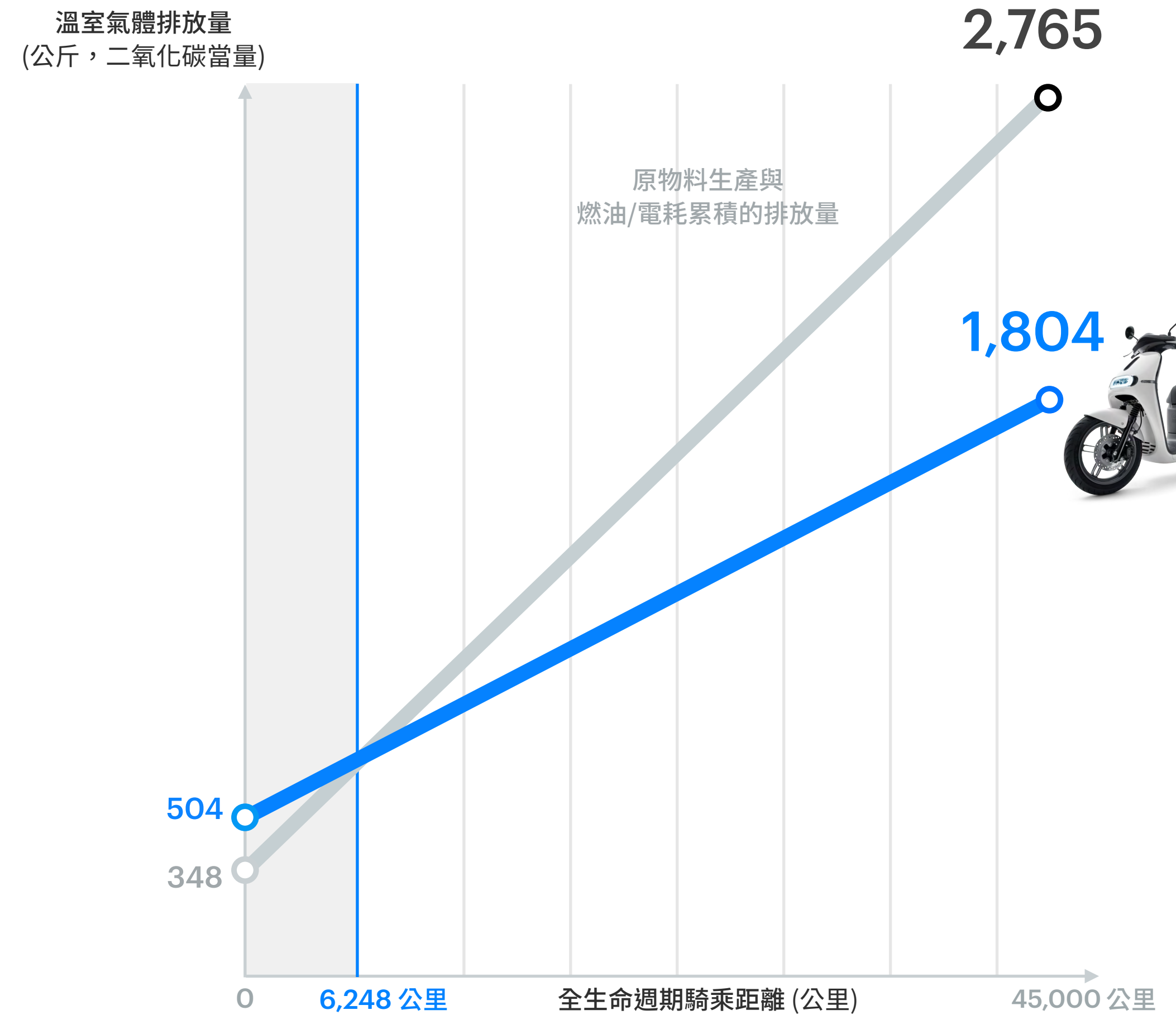
一個我們經常被詢問的問題：Gogoro 智慧電動機車是否比燃油機車更加永續呢？

我們如何比較燃油機車與電動二輪車的二氧化碳排放量？

為了更客觀地回答這個問題，我們與第三方研究機構合作進行基準分析，比較 125cc 燃油機車與 Gogoro 電動機車的溫室氣體排放量。此分析以產品平均生命週期 45,000 公里為基準，透過產品拆解分析與業界的公開資料，評估生產階段的產品原物料以及使用階段的車輛燃油與電力消耗二大排放來源。

分析結果顯示，相較於燃油機車，我們的零排放產品可大幅降低環境負荷。即使考量到原物料階段的碳足跡較高，選擇 Gogoro 電動機車的騎士，在整個產品生命週期所造成的二氧化碳排放量，依然遠低於燃油機車。

Gogoro 普及對環境帶來的正向影響毋庸置疑。在再生能源比例較高的國家，更可以進一步降低使用階段的二氧化碳排放量。



- Gogoro 2 系列 (根據 2020 台灣能源配比)
- 125cc 燃油機車 (根據燃油機車品牌的官方公開資料)

產品生命週期碳足跡

2021 年，為了瞭解 Gogoro 產品與服務的環境影響，我們進行了產品生命週期碳足跡盤查。此評估結果為我們在進一步減少碳排放的行動上，奠定了重要基礎。

我們如何進行產品生命週期碳盤查？

即使 Gogoro 智慧電動機車的溫室氣體排放量遠低於傳統燃油機車，我們依然認真看待 Gogoro 產品的生命週期碳足跡。

我們選擇了 Gogoro 最熱門的產品 Gogoro 2 與 VIVA 系列，並採用「產品開發至使用壽命終止」的做法評估產品生命週期的溫室氣體排放量，亦即包含原料、製造、配送、機車使用與廢棄的溫室氣體排放量。這項結果於 2021 年 11 月經過 SGS 台灣檢驗科技的確證。

根據該評估，我們產品的碳排放有將近 50% 來自電池交換耗電等使用階段，其次是原料 (43.9%)。評估結果為我們未來的減碳計畫奠定了重要基礎。

Gogoro 智慧電動機車生命週期 碳足跡評估 (LCA)

Gogoro 2



1,652 Kg
每件產品

0.04 Kg
延人公里

Gogoro VIVA



1,328 Kg
每件產品

0.03 Kg
延人公里

車輛使用

來自客戶消耗電力的間接二氧化碳排放

49.94%

原料

鋁、鋼、電池等

43.95%

製造

工廠與辦公室能源使用

5.58%

配送
0.49%

廢棄
0.04%



邁向再生能源之路

自 2022 年起，Gogoro 首度採購再生能源，以進一步減少製造、零售營運與電池交換服務產生之範疇二溫室氣體排放。我們的目標是在未來達到 100% 再生能源。

我們如何規劃採用潔淨能源的進度？

為了規劃再生能源路徑圖，我們首先進行一項研究計畫，檢視整體環境概況，包括再生能源產業趨勢、國家邁向淨零排放的能源政策，以及消費者對綠色能源的態度。這項研究結果幫我們找出可能影響再生能源策略的變數。透過進一步評估我們的基礎設施和能源消耗，我們最終決定採取階段性的作法，以年度為單位，調整能源消耗配比中的綠色能源佔比，逐步將潔淨能源的比例從 5% 增加至 100%，以反映台灣的再生能源政策。在 2022 年，我們已達成初步成果，在工廠導入 40% 的再生能源，以及在二家零售門市 100% 使用再生能源。

Gogoro 再生能源路徑圖

2022 進度

5%



2050 目標

100%

(總用電度佔比)



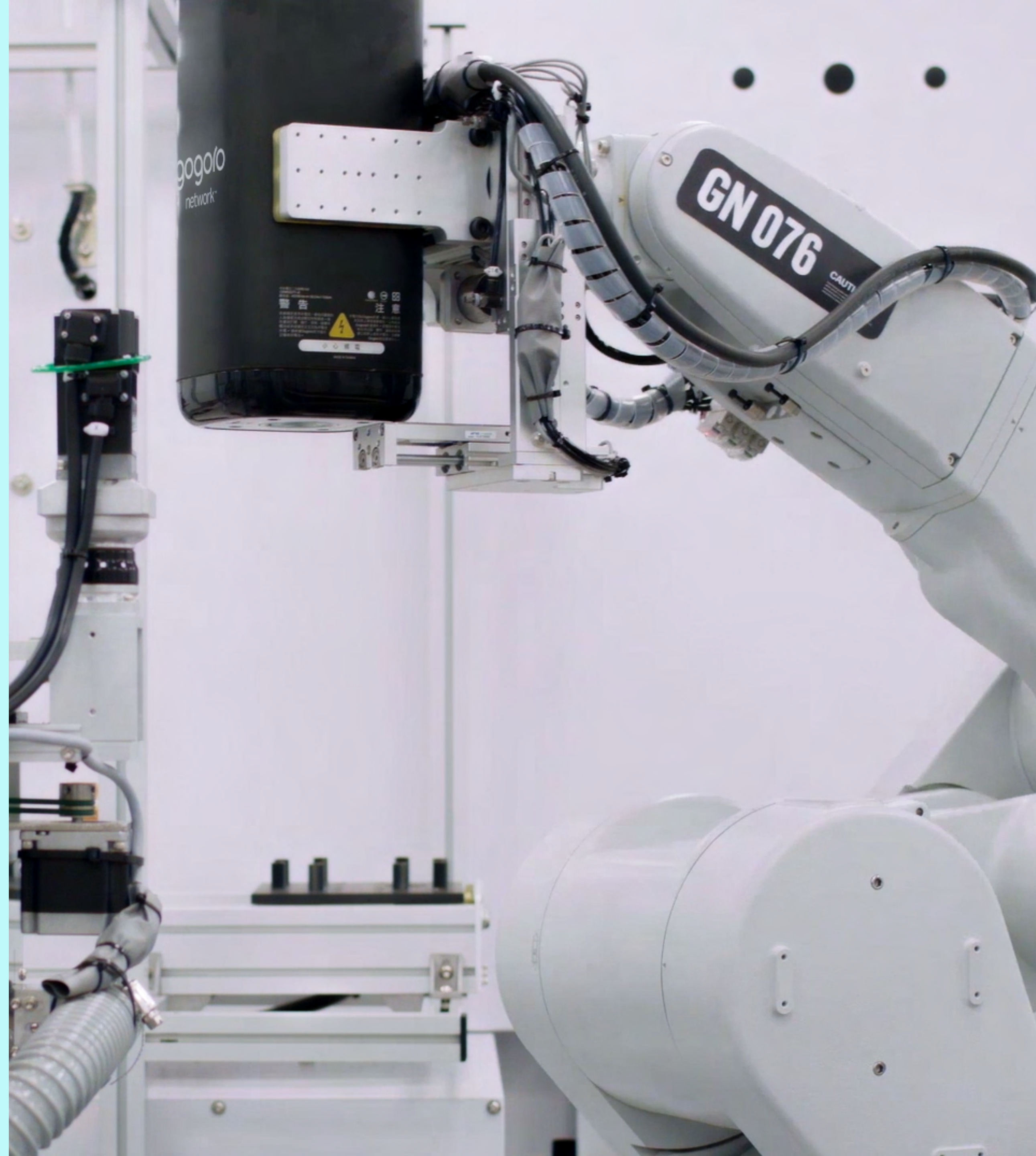
電池生命週期管理

身為擁有超過一百萬顆流通電池的世界最大車輛電池交換平台，我們建立了一套全面管理系統，讓每顆電池更具永續性優勢。

我們對於電池的永續性觀點為何？

在現今的電動車產業，電池壽命是最重要的議題。從電池設計、電池生產到電池營運，我們全方位的電池管理方式，讓電池具備最佳壽命和性能。此外，我們的電池具備耐久結構、多層保護、主動與被動安全架構，以及智慧電池管理系統 (BMS)，能在多年使用之後依然經久耐用。

電池月租服務是這種長壽方程式的一個重要因素。此服務確保網絡內的每顆電池能被持續追蹤、妥善管理並優化至最佳性能。



電池生命週期管理



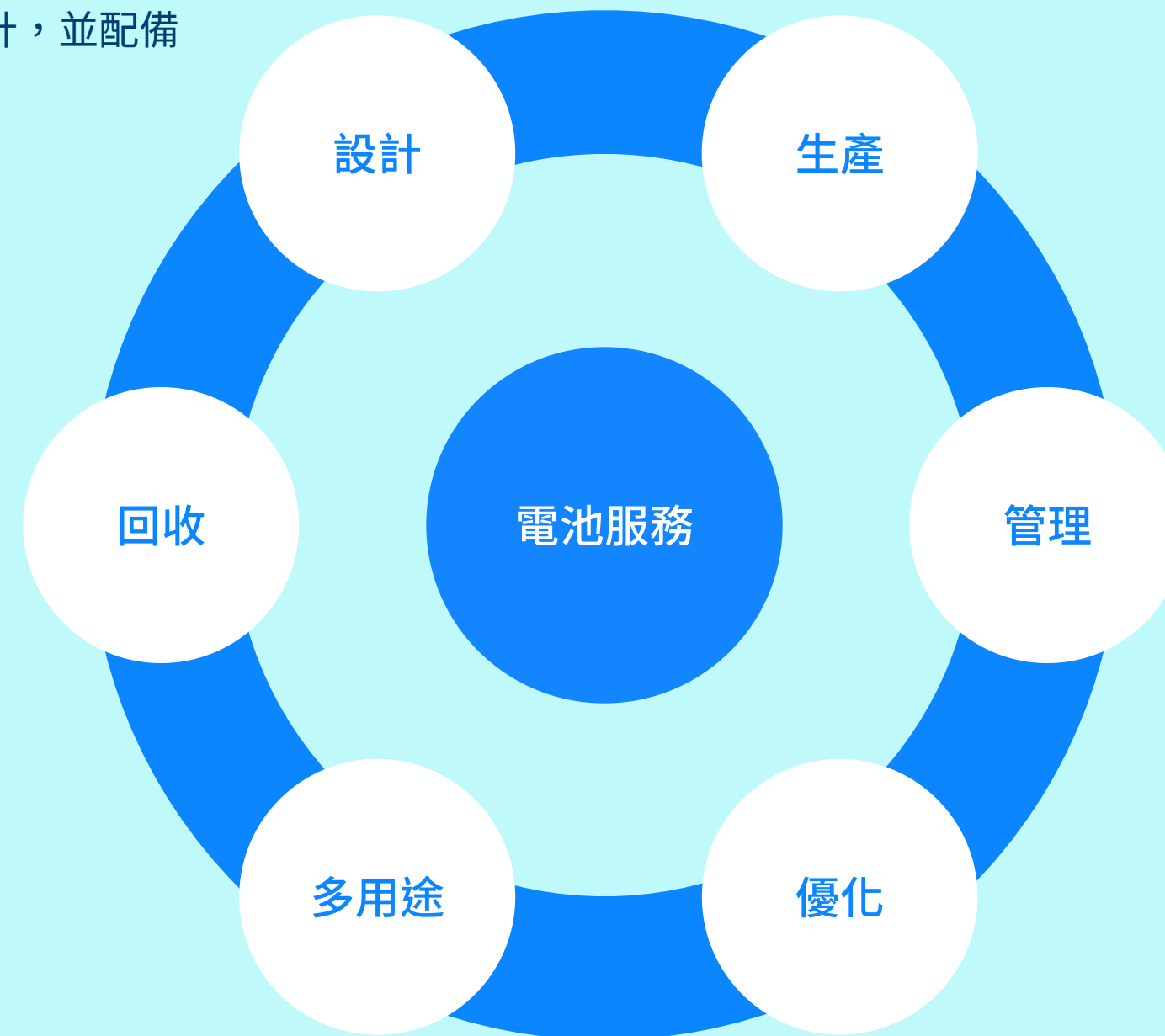
設計保障安全

安全為第一優先。為了確保使用安全性，我們的智慧電池以最高安全標準進行設計，並配備主動與被動安全保護系統。



智慧自動化生產 Robo Factory

每顆 Gogoro 電池都是在我們的智慧工廠所生產的，這種全自動化與數位化的環境能提供最高水準的精準性與敏捷性。為了確保每顆電池經久耐用，我們專注提升每個面向的製造品質與產品一致性。



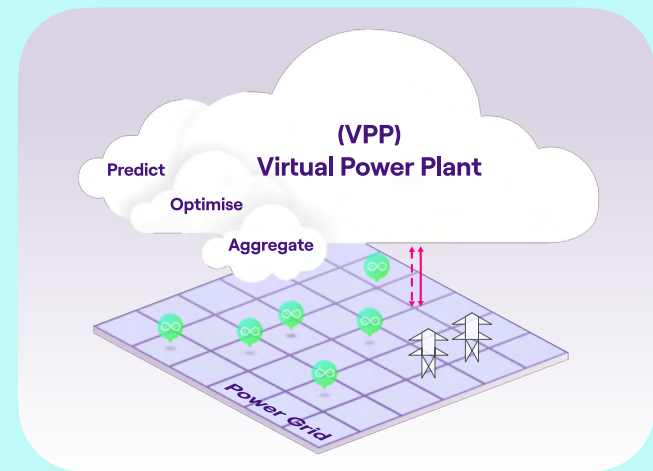
都市礦山

當電池的效能無法再滿足於任何應用時，我們會以盡責的方式回收、再生與再利用電池。我們的目標是避免不當廢棄導致污染問題，並確保珍稀原料能夠再重複使用。



電池月租制度

我們採用電池月租服務，以長期資產的方式管理網絡內的每顆電池，透過最合適的方式控制電池的充放電，掌握其使用狀況，確保電池保持在最佳性能。



多元的電池應用

我們的智慧電池支援永續城市的發展。我們和多個合作夥伴建立了多元的智慧城市應用生態系統，包括電池交換、智慧電動車、智慧共享移動、AIoT 硬體、分散式能源儲存，以及需量反應服務。



以 AI 人工智慧優化 SmartGEN

我們強大的資料平台能監控這些電池每次的運作活動，並透過電池軟體的升級，讓電池持續擁有最佳性能與效率，並延長電池的使用壽命。

延長電池壽命

為了減少對環境的影響，我們充分利用天然資源，透過探索創新應用，為使用過的電池帶來新的生命。

我們延長電池壽命的重要應用是什麼？

Gogoro 工廠在其自動搬運無人車 (Automated Guided Vehicles, 簡稱 AGV) 上使用 Gogoro 智慧電池。AGV 取代傳統工廠輸送帶，在產線搬運機車架以提供更優異的效率與適用性。它還能自動調整車架的位置與高度，讓技師能更輕鬆地進行組裝。

在 2021 年，我們和晟明科技合作開發，將電池作為離網電力的智慧停車柱。這些用來收取停車費用的智慧停車柱少了地下電纜的佈電需求，所以比傳統收費柱易於裝設。這項技術可提升停車收費單的精準性，並讓地方政府的停車管理更有效率。

作為我們智慧城市願景的一部分，我們與遠傳合作開發智慧交通號誌，並在 2021 後半年開始部署。這種號誌能在停電期間持續運作，進而維持交通安全與交通順暢。每個智慧交通號誌配備二顆可換式 Gogoro 智慧電池。這些電池能讓交通號誌維持運作達 3.5 小時，並在 2022 年 3 月 3 日的台灣大規模停電期間成功證明這一點。

自動無人搬運車



8 小時*

工廠內運作



智慧停車柱



2 週*

離網運作



智慧交通號誌



3.5 小時*

停電時運作時間



NEVER
COMPROMISE



SAFETY AND RESILIENCE

安全與韌性

車輛安全性設計

騎士安全是 Gogoro 的第一優先要務。

我們採取全方位面向，從設計、硬體、軟體、品質保證到售後服務，持續創新與開發確保騎士擁有最佳安全性的產品。

ABS

同級最佳安全性

我們和業界領導廠商合作提升我們智慧電動機車的安全標準。從 Bosch ABS 10 防鎖死剎車系統到為 Gogoro 智慧電動機車打造的 Gates FLO DRIVE 皮帶傳動系統，我們致力確保騎士在道路上的騎乘安全性。



即時監測

每輛智慧電動機車都配備數十個能定期監測車輛整體狀況的感測器。當偵測到異常時，會透過 Gogoro App 或電池交換站通知騎士。



自動 iQ System 升級

我們的車載作業系統配備 FOTA 功能，讓騎士能透過電池交換或在 Gogoro App 輕觸按鈕，為機車韌體進行更新。



帶來安全操控的 SSmartcore

全新 SSmartcore 的處理速度提升超過 200%，能實現精準操控、動力零時滯、安全瞬時反應，以及遠端操控能力。



提升騎乘安全的創新功能

從雨天模式、一踢即行到循跡防滑系統，我們持續納入能進一步在路上保護騎士的創新智慧功能。



安全性資訊一目瞭然

Gogoro App 能顯示騎士需要知道的所有車輛當前狀況與資訊，包括檢查里程數到運行車輛診斷。

車輛安全性設計

為達成同級最佳安全性，我們開發了 Gogoro iQ System，使用聯網技術進一步保護顧客在騎乘時的安全。

什麼是 Gogoro iQ System？

Gogoro iQ 作業系統提供全面功能，包括全數位傳動系統、智慧感測器、車輛運算與無線連線能力。它不只讓騎乘變得更簡單，還讓騎乘變得更具能源效率、更有趣，以及最重要的是更加安全。

2022 年 3 月，我們推出以我們全新電動車科技平台 SSmartcore 為基礎的 Gogoro SuperSport。該平台讓馬達與數位油門能與 Gogoro iQ System 和感測器互動，帶來更精準的馬達控制與即時動力校正，進而提供智慧循跡防滑操控。這套全新的整合式循跡防滑系統 (TCS) 是世界第一個電動二輪車的數位循跡防滑系統。

Gogoro iQ System 安全功能演進史

- iQ6
循跡防滑系統
定速巡航模式
雨天智慧模式
自動龍頭鎖
方向燈自動熄滅
- iQ5
緊急煞車警示系統
馬達未關警示
倒車警示音
- iQ4
低速提示音效
- iQ3
TPMS 相容性

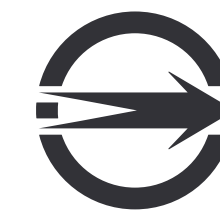


電池安全性

近年來，隨著電池廣泛應用於多個不同領域，全球對於電池安全性的要求日益提升。Gogoro 一向是電池創新與安全性的領導廠商，我們的智慧電池已獲得數個國際電池安全性標準的認證。

Gogoro 通過哪些全球安全性標準？

Gogoro 電池已經通過多種安全檢驗，符合全球標準，包括 UN 38.3 全球電池運輸標準、UN/ECE R136 車輛可充電電能儲存系統 (REESS) 安全規定、IEC 62133 歐洲電池安全規定標準，以及 CNS 15387 台灣電動機車用二次鋰電池組安全性標準。

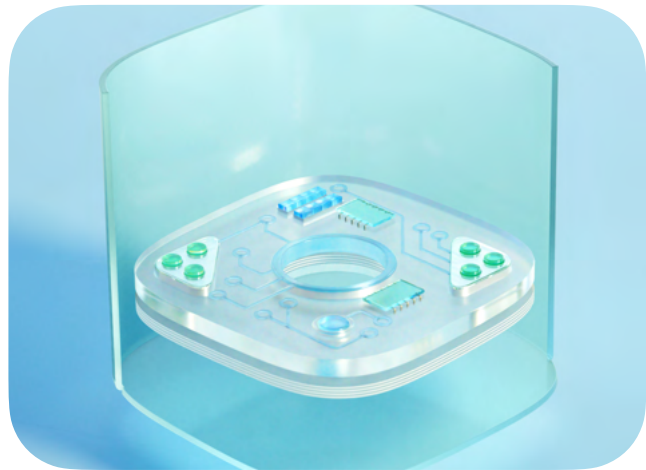


主動與被動安全系統

Gogoro 的智慧電池與電池交換站必須在各種氣候與環境下運作，以提供全年無休的服務。我們採用主動安全機制加強使用安全，並運用被動保護措施積極監控異常狀況，以採取必要行動預防緊急事件。

主動性安全保護措施

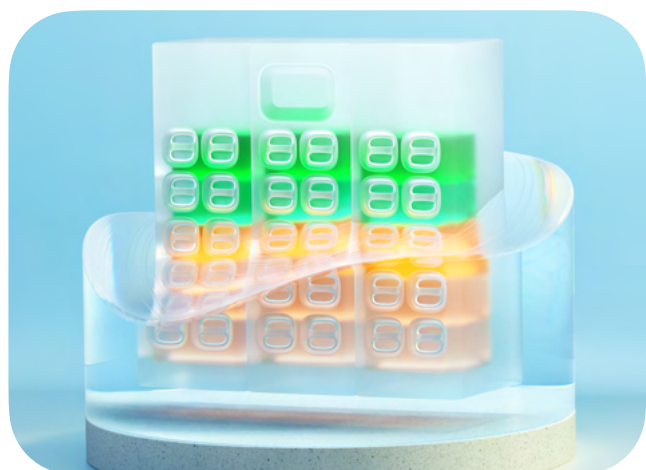
Gogoro 智慧電池與電池交換站的設計具備確保使用安全性的完善措施。



電池管理系統 (BMS) 可監測與記錄電池模組使用狀況，並可在電池發生短路、故障、過載或過熱等異常狀況時，自動啟動安全措施。



每個電池模組具備 IPx7 防水等級認證，以阻燃材質製成，並被設計為可抵抗超過自身重量 1,000 倍的衝擊力。



電池交換站具備自我感測能力，並能偵測淹水、傾斜振動、高溫與煙霧等情況。

被動性安全保護措施

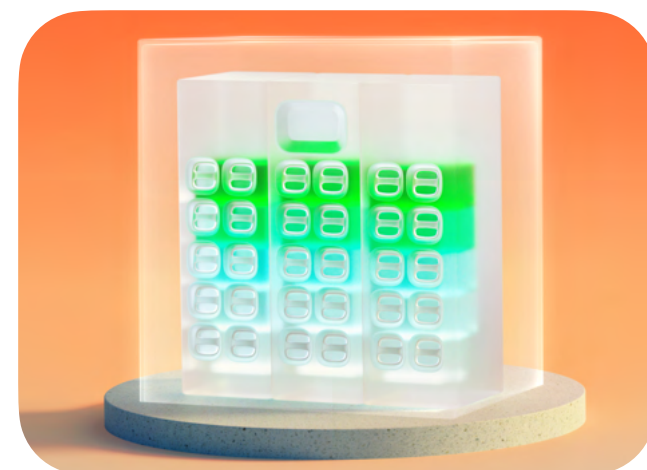
當涉及 Gogoro 電池的意外事件發生時，我們設計的先進安全措施能減少事故的擴大。



每顆電池以阻燃材質製成，並使用固蠟作為吸熱保護材質，能吸收熱以避免熱失控，而減壓閥設計則能減緩及預防內部氣壓過高。



電池槽採獨立設計。若一個充電槽發生意外事件，此設計能有效阻隔損害，並預防波及到其他槽位，進而控制事故規模。



發生來自外部熱源的意外事件時，電池交換站的阻燃材質會延緩火勢蔓延，讓消防員有更多因應的時間。

電池交換網絡可靠性

為了維持 Gogoro Network 可靠運作，我們必須致力於減少全年無休的電池交換服務受到緊急事件影響的機率和範圍。

我們如何為騎士確保電池交換網絡的韌性與可靠性？

都市需要安全、永續、規模化、智慧化、且不容易中斷服務的電動車充電基礎設施。

Gogoro Network 運用四重設計確保用戶充分享受可靠與效率帶來的好處。

- **經久耐用的設計**：從原料、電子元件到工程設計，我們的能源網絡被設計為耐用、可靠與智慧的基礎設施，即使都市陷入限電或停電，亦能盡量的正常運作。
- **安全機制**：當緊急狀況發生時，主動與被動保護措施將被啟動以保護騎士與其車輛的安全。
- **AI 人工智慧優化**：透過即時追蹤每一次電池交換，我們雲端連結的人工智慧系統能預測使用模式、管理充電效率，甚至分析未來的電池交換站應設置於何處。
- **適應性網絡**：我們的網絡設計不只能持續擴充規模，並能提供電網內的其他合作夥伴完善的整合解決方案。



支援都市電網穩定性

Gogoro 充分運用電池充放電時間差的調度等創新技術來支援再生能源轉型，本計畫率先在台灣實施，未來將擴及其他市場。

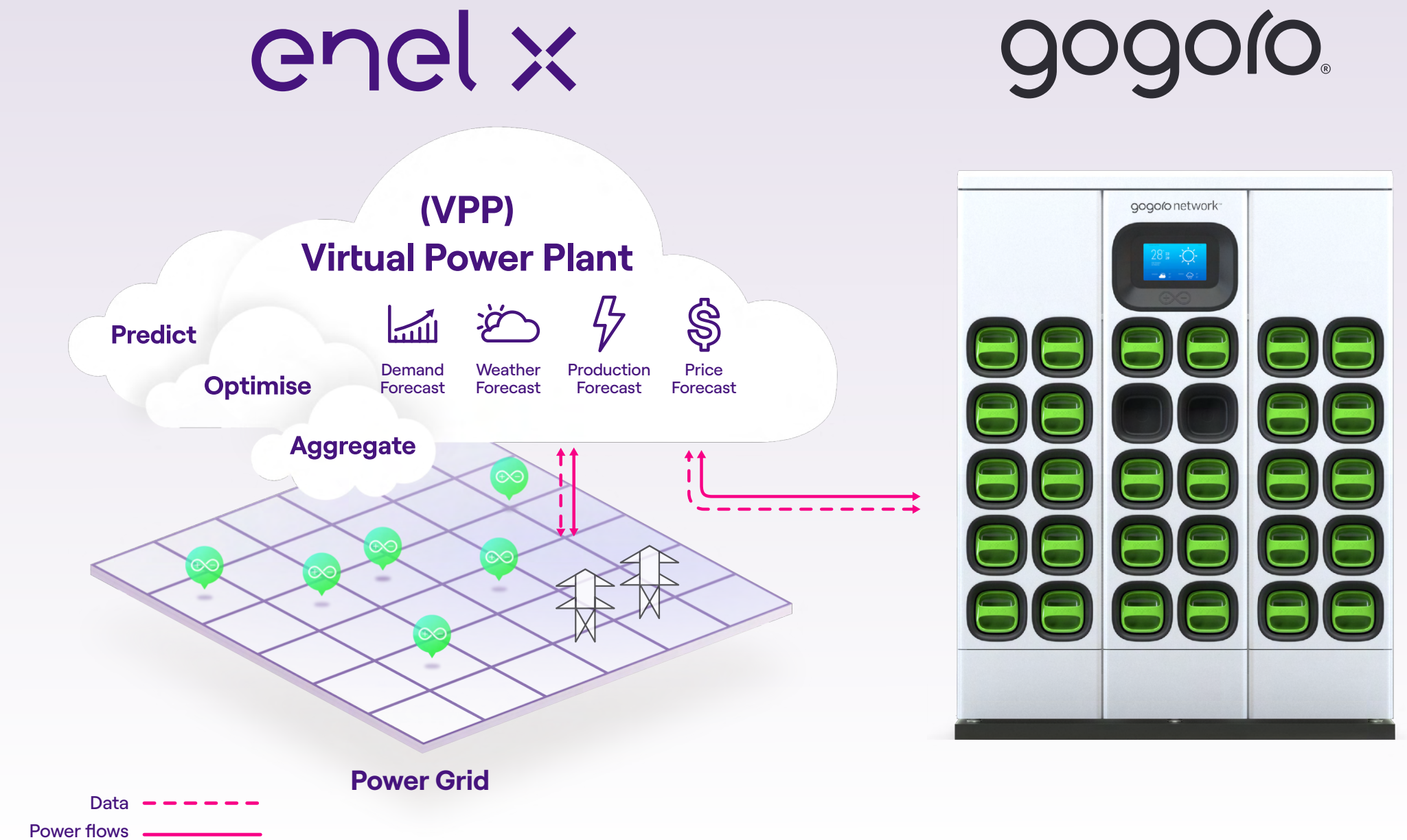
Gogoro 如何在能源轉型中支援都市電網的穩定性？

在 Gogoro，我們不斷思考如何以最有效率和最聰明的方式，加速永續都會環境轉型。

Gogoro 的電池交換系統不僅能迅速、方便地為電動機車補充能源，還有潛力透過虛擬電廠與需量反應等服務，將再生能源有效整合至電網。運用這些技術與方法，我們期望更永續及更有效率地為都會環境作出貢獻。

我們和世界頂尖虛擬電廠領導廠商義電智慧能源 (Enel X) 以及台灣電力公司合作，透過 Gogoro 既有的電池交換站，建立世界首個電動機車雙向充電系統。

拜永續移動及需量反應計畫所賜，我們有機會在更多電網整合再生能源。隨著台灣努力實現其淨零碳排潔淨能源目標，需要將大量不同來源的再生能源整合至電力系統中，這些新資源與技術將日形重要。



RESPONSIBLE BUSINESS

企業責任

PEOPLE
AT THE
CENTER



品質管理系統

在 Gogoro，品質是一切的核心。我們在設計產品與服務時，秉持以人為本的態度，確保我們滿足顧客的期待。

品質管理系統

我們在 2015 年根據 ISO 9001 建立品質管理系統。為強化品管流程，我們進一步在 2018 年將 IATF16949 的方法與原則整合至我們的系統。自此之後，我們開發並施行一套訓練課程，提升研發、產品規劃與製造工程團隊的能力。我們持續改善流程與目標設定，並追蹤我們的績效，確保我們提供更安全與更優質的產品給顧客。



品質管理系統

我們交付給顧客的所有產品都經過嚴格的产品檢驗。

為了提供更安全、可靠的騎乘體驗，我們的檢驗標準優於政府法規與產業標準。

電動機車

為了在二輪車產業樹立更高的標竿，除了遵循國際與國內標準化組織的機車檢驗標準，我們還針對個別零件與整車的檢驗流程設計更嚴格的內部準則，並且納入許多四輪汽車檢驗標準。



智慧電池

Gogoro 智慧電池必須在各種天候條件、騎乘環境與極端狀況下安全運作。為了大幅提升電池的安全性，我們設計了各種主動與被動安全程序，並且先在實驗室進行檢驗。



電池交換站

因為我們的電池交換站大多位於戶外，所以它們的設計必須符合全天候保護、防火與防震規定，並且經過相關檢驗。



顧客服務體驗

Gogoro 電動機車必須讓用戶常年騎用，所以我們承諾電池交換站與服務中心必須長久持續地提供優質服務。

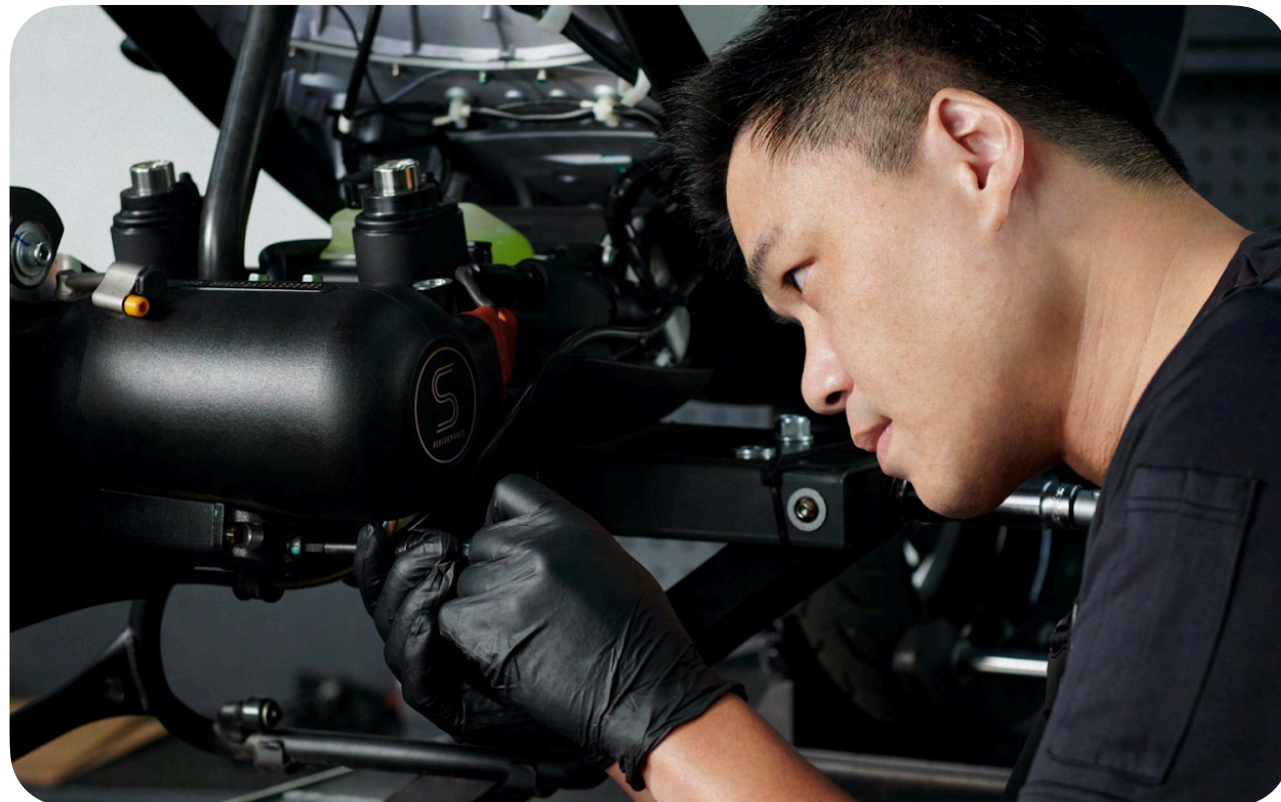
電動機車保養與維修

多達

120

小時入職訓練

無論是否具備相關經驗，所有工程師必須接受 120 小時的入職訓練，內容涵蓋基本的扭力扳手使用，到進階的診斷系統運作。我們的目標是確保 800 多名工程師在所有據點提供一致且高水準的保養與維修服務。



電池交換系統

運行

24/7

滿足移動需求

為了讓騎士能全年隨時順利騎乘，我們的雲端連結系統運用 AI 人工智慧和機器學習技術不間斷地調整與優化網絡，分配與調度電池與電力，滿足用戶電池交換時所需的地點與時間分佈。



顧客體驗

顧客為先

H.O.M.E.

零售標準作業流程

Gogoro 顛覆了傳統機車零售的服務體驗，以 H.O.M.E 標準作業流程，包括耐心聆聽 (Hear)、服務提供 (Offer)、貼心提醒 (Mind)、贏得肯定 (Earn)，讓顧客在服務中心感到賓至如歸。



電池原料的責任採購

Gogoro 承諾只採購責任生產的電池。

作為一個負責任的電池供應商

Gogoro 考量到電池的原料和零件會對環境及社會帶來影響，因此我們將電池製造過程的道德考量視為優先事項，其中包括鈷、鋰與鎳等原料的採購。我們和供應商合作，確保以負責任的做法進行採礦，而且我們全力禁止使用來自爭議地區的衝突礦產。

我們的電池由世界知名品牌提供，他們全都實施責任採購政策。這些政策 (包括衝突礦產相關政策) 會考慮到礦產取得的人權、環境破壞、貪腐與其他議題，並符合 OECD 的「受衝突影響地區和高風險地區礦產供應鏈的盡職調查指導方針」。



顧客導向

我們品牌的核心在於滿足顧客的需求。透過創新的解決方案，我們承諾與顧客共同邁向社會的永續轉型。

聆聽顧客心聲

為了仔細聆聽顧客心聲與使用經驗，從購車、維護、服務支援到生命週期的各個里程碑，我們全面性地追蹤顧客滿意度。透過自行研發的自動化系統蒐集車主的使用經驗與服務反饋，我們將資料和見解提供給相關團隊，作為設計更好的產品與服務的基礎。隨著我們優化服務反饋過程，我們將能獲得更多有助於改善與進步的寶貴資訊。

於全產品生命週期中聆聽顧客心聲



資訊安全與資料隱私

Gogoro 遵循最高標準來保護資訊安全和數據隱私。

Gogoro 的隱私原則

保護客戶的資料和維護客戶隱私是 Gogoro 最重要的隱私原則。

1. **我們在設計產品時盡量減少隱私風險。**我們採用隱私設計的方法來保護隱私，從一開始就考慮到隱私問題。
2. **我們以公開和透明的原則來維持信任關係。**我們制定了隱私權政策並公開我們處理個人資料的政策，這是取得消費者信任的要素。
3. **我們合法與合理地蒐集資料。**我們取得消費者的同意並直接蒐集個人資料，直接通知他們或讓他們知道收集的情況。
4. **我們保護個人資料。**我們分析對資料安全的潛在實體和數位威脅，並採取措施降低這些威脅。

我們認真地進行隱私治理。依據 ISO/IEC 27001 和 ISO/IEC 27701 的標準，我們在日常營運中執行操作規範和程序。



員工文化

對員工而言，Gogoro 不只是一份工作。我們打造的產品與我們提供的服務能創造正向影響力，並幫助轉型永續未來。

比任何工作更有意義

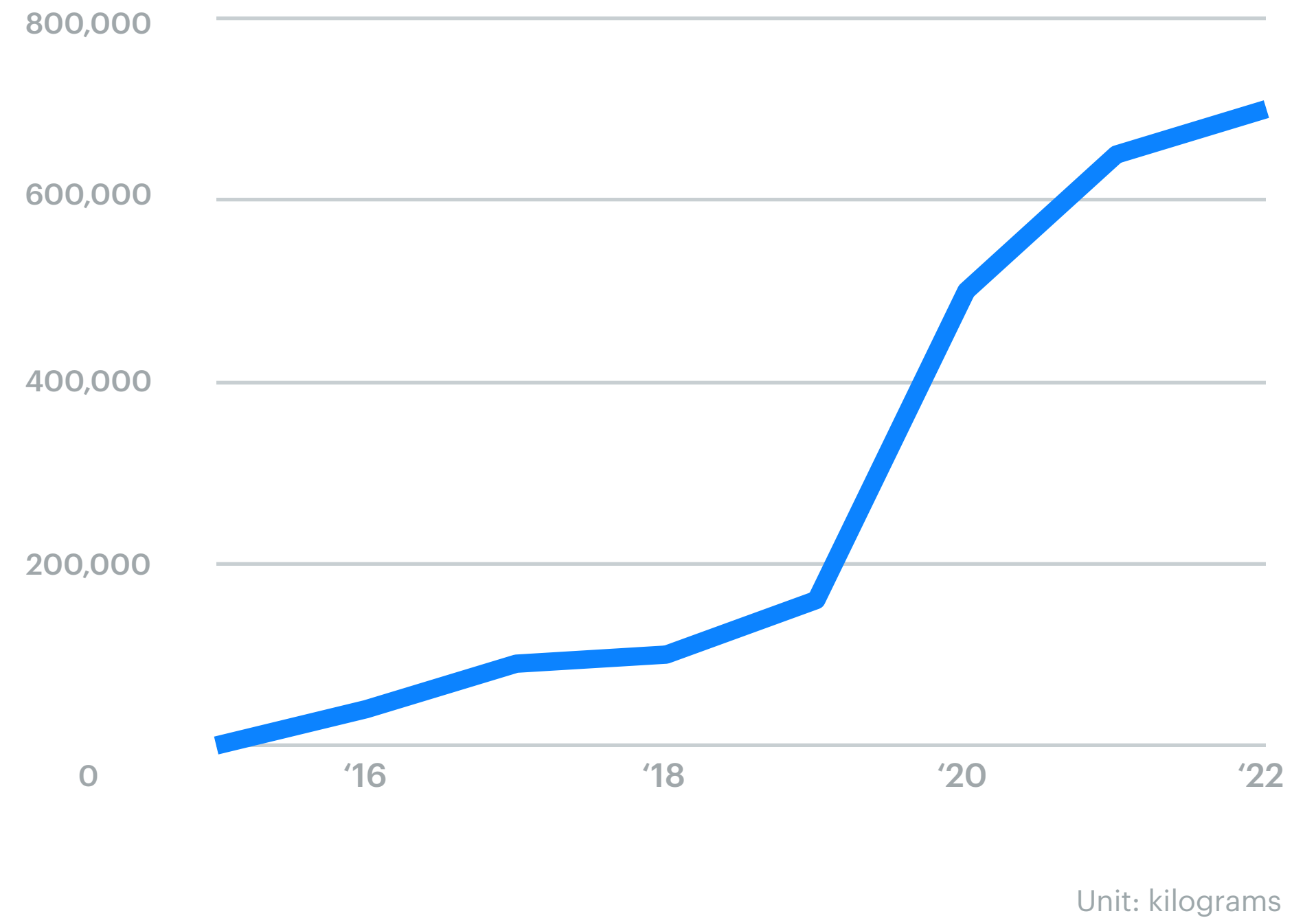
我們在 Gogoro 創造了將近 2,000 個工作機會，並在連鎖通路額外創造了超過 1,000 個工作機會。自 2015 年開始出貨後，Gogoro 員工與其延伸團隊已幫助減少超過 6.03 億公斤的二氧化碳排放量。與 Gogoro 騎士們一同，我們每位員工協助減少的二氧化碳排放量從 2015 年的 2,000 公斤大幅增加到 2022 年的 703,905 公斤。

創造更具影響力的機會

以人為本是 Gogoro 的宗旨與業務價值，並致力創造優良的工作環境。Gogoro 提供一個讓有高度熱忱的員工能發揮潛力的平台。在 2022 年的「員工參與度調查」中，有 81.1% 的員工表示高度參與，因為他們認同在 Gogoro 能發揮潛力與長處，並能超越工作本身的價值來創造正向的改變。

Gogoro 鼓勵員工挑戰現狀。我們認為員工自主與員工授權能讓員工與公司的願景與使命產生高度連結，展現更敬業的工作態度。81% 的員工在參與調查中表示高參與度，代表在這個非凡並讓世界變得更好的旅程中，我們已創造了一種高貴的夥伴情誼，讓我們的員工並肩齊步，一起實現能為世界帶來真正價值的成就。

每位員工所貢獻的減碳量



SOCIAL IMPACT

社會影響力

CREATE
POSITIVE
CHANGE



社群的正向力量

我們與追求改變的先鋒共同促進正向改變，締造偉大成就。從台灣開始，Gogoro 車主社群證明了團結的力量。

我們如何形塑 Gogoro 社群？

在台灣，Gogoro 擁有強大的品牌社群。一開始是社群媒體上的一個封閉社團，後來發展成一個全車主的實體社群。在這裡，具備相同價值觀的人們透過多種不同的活動、聚會及約騎，聚在一起實踐更乾淨與更安靜的移動方式。Gogoro 車主社群並非由 Gogoro 主導，Gogoro 車主社群是透過車主們自然而然形成的草根力量。

「快閃台北橋」是獲得全球關注的熱門社群活動。這項活動始於 2016 年，是一小群 Gogoro 車主們在臉書發起的快閃活動。後來，它進化成我們最鼓舞人心的活動，並展現一個象徵性的畫面：數千名騎士群聚於台北橋，進行一場零排放、零噪音的遊行。隨著越來越多騎士的加入，該活動已成為促進正向改變的年度盛事。



社群的正向力量

人們因目標驅動而促進改變

在台灣，我們的員工、顧客和 NGO 一起合作，不斷促進正向的改變力量。

夏季淨灘

與 Re-Think 合作組織為期九天，在台灣各地五個海岸舉辦的淨灘活動。



騎心交換，點亮世界

Gogoro 員工、門市與顧客志工們攜手合作，將耶誕禮物送給烏干達孩童。



小小技師

舉辦一系列不同主題的兒童學習活動，包括交通安全、淨灘，以及為育幼院作畫。



支持社會企業

發起捐款活動，支持銀色大門送餐平台，為老年人盡一份心力。



SOCIAL IMPACT

社群的正向力量

全世界已展現對 Gogoro 電池交換技術與其所有可能應用方案的濃厚興趣。Gogoro 很榮幸受邀在全球展示其技術與平台，並參與不同國家的試點計畫。



Gogoro 參與 2022 年 G20 高峰會

Gogoro 智慧電動機車與一座電池交換站支援峇里島 G20 高峰會。這些車輛被用於在峇里島接送 G20 貴賓，以及支援印尼政府更遠大的零排放運輸轉型計畫。



新加坡 Gogoro 試點計畫

在新加坡陸路交通管理局 (LTA) 的授予下，Gogoro 與 Jardine Cycle & Carriage 合作在 2023 年啟動沙盒試點計畫。



印度 Gogoro 試點計畫

Gogoro 與 Zypp Electric 於 2022 年 12 月在德里推出 B2B 試點計畫，打造零排放最後一哩的物流車隊。



印尼 Gogoro 試點計畫

自 2021 年起，Gojek Electrum 與 Gogoro 合作進行試點計畫，在雅加達的 Pertamina 加油站部署 250 輛電動機車與四座電池交換站。



菲律賓 Gogoro 試點計畫

與 Ayala Corporation 以及 Globe 旗下的 917Ventures 合作，預計於 2023 年第 1 季在馬尼拉推出 B2B 試點計畫。

SOCIAL IMPACT

換電站易達性

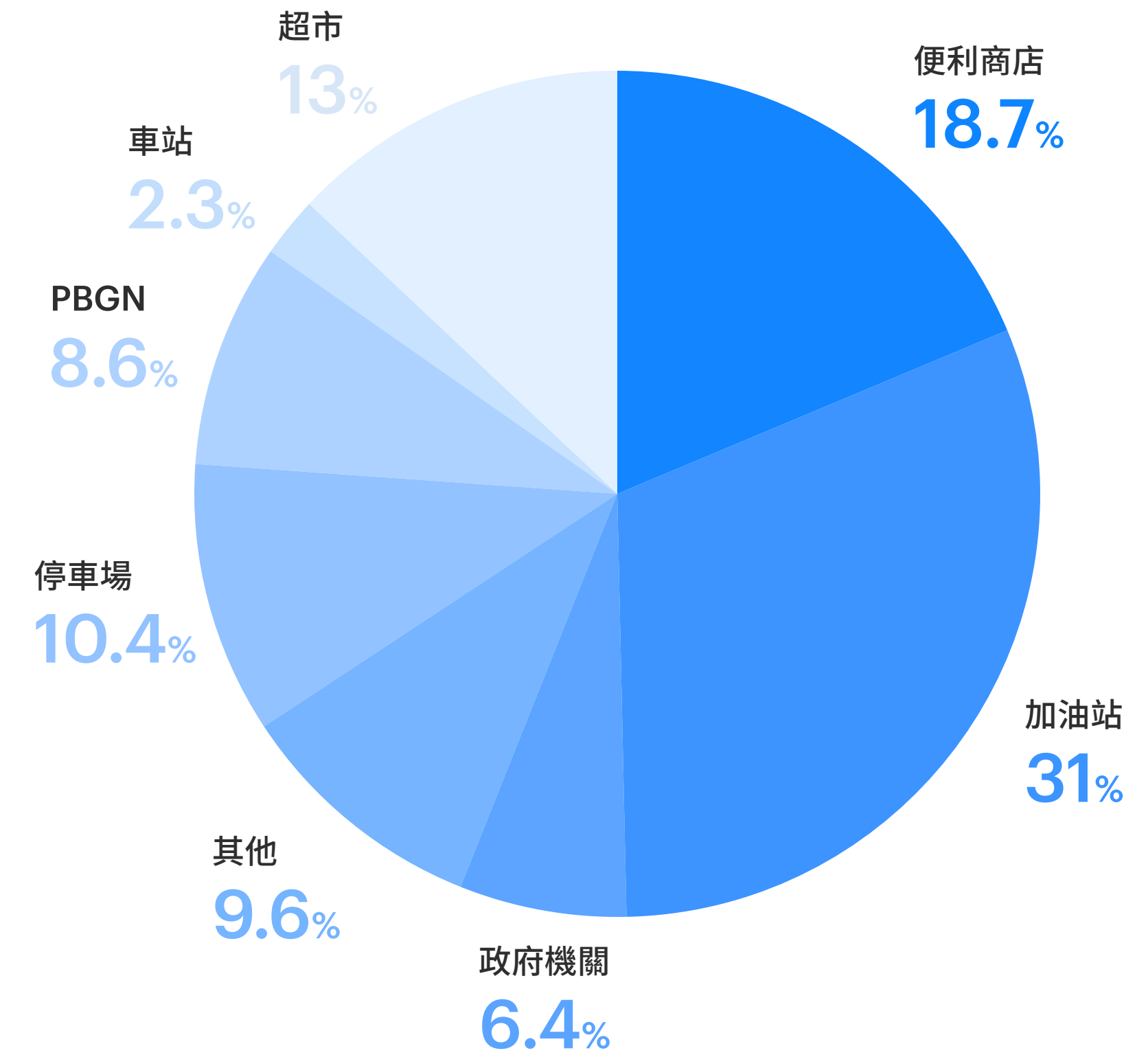
不只規模最大，也最方便。我們的電池交換站位於人們每天都會去的地方。

日常生活的一部分

有別於傳統電動車的充電，電池交換不需要漫長的等待時間，而且需要的空間更小。由於電池交換只需要短短數秒，所以我們將電池交換站設置在騎士最容易找到與抵達的地點，包括便利商店、超市、百貨公司、加油站與政府機關等。

在台灣，Gogoro 與人流量最高的第一線品牌合作，設置電池交換站。總計有超過 100 家公司或組織與 Gogoro 合作，並設立超過 2,500 座電池交換站。

截至在 2022 年底，我們在台灣已擁有 2,504 座電池交換站。在台灣人口最稠密的六都，Gogoro 建造的電池交換站數量已超過傳統加油站數量，讓電池交換比加油更方便。



	中油	加油站	690
	全聯福利中心	超市	232
	全家便利商店	便利商店	187
	7-ELEVEN	便利商店	179
	PBGN 門市	電動機車行	204

SOCIAL IMPACT

運具電動化倡議 (台灣)

台灣擁有世界最高的機車使用密度，因此當然是
Gogoro 首發試驗電池交換系統的最佳地點。

2015 年，在 Gogoro 於台灣推出電池交換服務後，二輪電動車市場就此起飛。即使因為政策的不確定性，使得電動車在 2020 年發展趨緩，但 Gogoro 仍持續投資台灣市場。作為由機車領導品牌、零售商、零件供應商與學術機構成立的產業協會台灣智慧移動協會 (SMAT) 創辦成員之一，Gogoro 致力提升大眾對電動運具的認知，並促進政府的政策延續性。

台灣政府宣布延長二輪電動車的補助到 2026 年。隨著台灣政府持續致力於電動車轉型，Gogoro 承諾增加對全新電動車款與電池交換技術的投資，並擴張其零售與電池交換網路版圖，為台灣提供一條邁向淨零排放的有效路徑。



SOCIAL IMPACT

運具電動化倡議 (印度)

印度是世界最大的二輪車市場之一，並造成龐大的空氣污染與溫室氣體排放量。

印度政府正積極建立新的電動車安全標準，包括新的車輛、電池、充電與電池交換系統標準和規範。Gogoro 與印度政府緊密合作，設計新的標準，確保印度跟上全球電動車趨勢。

Shoonya 淨零移動推廣運動

Gogoro 支持由美國智庫洛磯山研究所 (RMI) 與印度公共政策智庫印度國家轉型研究所 (NITI Aayog) 帶領的「Shoonya 淨零移動」推廣運動。「Shoonya 淨零移動」推廣運動專注在推廣都市送貨與搭車服務時使用電動車輛。

印度電池交換聯盟 (IBSA)

IBSA 是由印度的電池交換廠商組成的產業協會，其宗旨是向政府和公眾提供電池交換的全面觀點與技術意見。Gogoro 是 IBSA 的創立成員之一。儘管才成立不久，但 IBSA 已為印度即將推出的電池交換政策和印度標準局 (BIS) 的新標準提供意見，做出重大貢獻。



SOCIAL IMPACT

加速企業 ESG 轉型

車輛電動化可幫助大幅減少溫室氣體排放量。透過與 Gogoro 合作，企業能加速其 ESG 轉型。

Gogoro 協助企業擁抱 ESG 轉型

由於交通運輸占全球溫室氣體排放量的 14.8%，為了達成淨零排放，許多公司必須透過車輛電動化減少範疇一與範疇三碳排放。

為了減少範疇一碳排放，許多公司和政府已選擇和 Gogoro 合作，將其二輪或三輪車隊電動化。鼓勵員工利用電動車通勤可幫助公司減少範疇三碳排放。其中一個成功案例是台塑公司的補貼計畫。此計畫讓員工在購買電動二輪車時，可獲得高達新台幣 16,000 元的補貼。另一個成功案例是 GoShare for Business 企業方案，此方案鼓勵員工使用零排放二輪車輛進行通勤。

和台積電的合作，將 GoShare 帶到台中市，以共享模式為企業、地方政府創造雙贏，則是協助夥伴加速 ESG 轉型的另一個成功案例。



SOCIAL IMPACT

綠色就業與公正轉型

作為永續未來的提倡者，Gogoro 認為更美好的未來應是為每一個人而創造。

無縫的綠色就業轉型

對燃油機車品牌來說，電動化是必然的趨勢。因此讓員工具備電動車發展技能與知識是優先事項之一。PBGN 開放平台已成功幫助至少 9 家燃油機車品牌推出超過 20 款電動二輪車，並讓他們的員工和供應鏈開始發展綠色工作職涯。

機車零售產業創造了至少一百萬個工作機會。Gogoro 深知作為開創者，我們必須發起行動，促進零售轉型。在台灣，我們的「授權經銷商」計畫已招募超過 600 家傳統機車行，讓他們具備服務電動二輪車的能力。我們還與台灣政府合作，舉辦至少 1,000 場訓練課程培養專業的電動車工程師。



616

經銷商加入 Gogoro
授權經銷商計畫

1,296

技師參加 Gogoro 訓練課程

SOCIAL IMPACT

綠色就業與公正轉型

作為業界領導者，我們和台灣教育體系合作，為整個產業培養未來人才。

培育未來的人才

面對產業的迅速轉型，缺乏專業的電動車工程師已成為普遍問題，教育體系與產業都必須正視人力不足所造成的產業發展壓力。

在台灣，Gogoro 與 16 所大學合作培養未來人才。超過百名學生已從跨領域電動車學程畢業，並加入電動車產業。

16

大學提供
跨領域電動車學程



APPENDIX

APPENDIX

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS)

In 2015, the United Nations defined 17 sustainable development goals (SDGs) to meet the urgent environmental, political and economic challenges facing our world. As part of our ESG initiative, we further assess how our business and operation may contribute to the topics and issues highlighted in this blueprint. While Gogoro may play a critical role in providing better solutions to the urgent challenges, we mainly contributed to 8 of the 17 goals.



Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages.



Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable



Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all



Ensure sustainable consumption and production patterns.



Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all



Take urgent action to combat climate change and its impacts



Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation



Strengthen the means of implementation and revitalize the global partnership for sustainable development

GOGORO'S ALIGNMENT WITH SDGS

SDG Indicators

Relevant SDG Targets

Gogoro Actions



Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages.

3.6 By 2020, halve the number of global deaths and injuries from road traffic accidents

- Proactive vehicle safety technologies

3.9 By 2030, substantially reduce the number of deaths and illnesses from hazardous chemicals and air, water and soil pollution and contamination

- Zero-emission vehicles and technologies



Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all

7.1 By 2030, ensure universal access to affordable, reliable and modern energy services

- Participating in the development of charging and swapping standards at global and national level

7.2 By 2030, increase substantially the share of renewable energy in the global energy mix

- Increasing the share of energy consumed from renewable sources

7.3 By 2030, double the global rate of improvement in energy efficiency

- Energy efficiency and management



Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all

8.2 Achieve higher levels of economic productivity through diversification, technological upgrading and innovation, including through a focus on high-value added and labour-intensive sectors

- Human capital management
- Workforce development, education and training



Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation

9.4 By 2030, upgrade infrastructure and retrofit industries to make them sustainable, with increased resource-use efficiency and greater adoption of clean and environmentally sound technologies and industrial processes, with all countries taking action in accordance with their respective capabilities

CO₂ emission per unit of production
Numbers of customer down time

GOGORO AND UN SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS)

SDG Indicators

Relevant SDG Targets

Gogoro Actions



Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable

11.2 By 2030, provide access to safe, affordable, accessible and sustainable transport systems for all, improving road safety, notably by expanding public transport, with special attention to the needs of those in vulnerable situations, women, children, persons with disabilities and older persons

11.6 By 2030, reduce the adverse per capita environmental impact of cities, including by paying special attention to air quality and municipal and other waste management

- Expand sharing mobility service

- Zero-emission vehicles and technologies



Ensure sustainable consumption and production patterns.

12.4 By 2020, achieve the environmentally sound management of chemicals and all wastes throughout their life cycle, in accordance with agreed international frameworks, and significantly reduce their release to air, water and soil in order to minimize their adverse impacts on human health and the environment

12.6 Encourage companies, especially large and transnational companies, to adopt sustainable practices and to integrate sustainability information into their reporting cycle

- Responsible supply chain management and sourcing
- Product lifecycle management

- Publish sustainability report



Take urgent action to combat climate change and its impacts

13.2 Integrate climate change measures into national policies, strategies and planning

13.3 Improve education, awareness-raising and human and institutional capacity on climate change mitigation, adaptation, impact reduction and early warning

- Further reducing carbon emission across scope 2 and 3

- Collaborate with NGOs, schools and government to promote climate conscious behavior and build capacity for climate action



Strengthen the means of implementation and revitalize the global partnership for sustainable development

17.16 Enhance the global partnership for sustainable development, complemented by multi-stakeholder partnerships that mobilize and share knowledge, expertise, technology and financial resources, to support the achievement of the sustainable development goals in all countries, in particular developing countries

- Lead on partnerships to develop and share sustainable technology, knowledge, and business models

SASB INDEX

	Index	Metric	Response
Energy Efficiency and Management	SASB TC-SI-130a.1	Total energy consumed	474,692.843 Gigajoule (last 12 billing cycles)
	SASB TC-SI-130a.1	% of total energy consumption that is grid electricity	100%
	SASB TC-SI-130a.1	% of total energy consumption that is renewable energy	We've created the roadmap to adopt renewable energy to further lower the carbon footprint of our ecosystem. By the end of 2022, 40% of Gogoro Smart Factory's electricity usage will be provided by renewable energy, and 2 of our largest retail stores will use 100% renewable energy.
	SASB TC-SI-130a.3	Discussion of the integration of environmental considerations into strategic planning for data center needs	We build our data centers on top of Amazon Web Services (AWS) to ensure we can effectively address environmental risk. More information is available on AWS' Environment Layer .
Water Use and Management	SASB TC-SI-130a.2	Total water consumption - headquarter and factories	182,000 cubic meter (last 12 billing cycles)
Hazardous Waste Management	SASB RT-EE-150a.1	Amount of hazardous waste generated, percentage recycled	No hazardous waste generated
	SASB RT-EE-150a.2	Number and aggregate quantity of reportable spills, quantity recovered	No hazardous waste generated
Material Efficiency & Recycling	SASB TR-AU-440b.1	Total amount of waste from manufacturing, percentage recycled	1. Total waste generated in operations: 639 million metric tons 2. Percentage recycled: 80.5% 3. Percentage incinerated: 19.5%
	SASB TR-AU-440b.2	Weight of end-of-life material recovered, percentage recycled	We do not currently disclose this information.

SASB INDEX

	Index	Metric	Response
Material Efficiency & Recycling	SASB TR-AU-440b.3	Average recyclability of vehicles sold	We do not currently disclose this information
	Activity Metric	SASB RT-EE-150a.1	Number of zero emission vehicles sold
Product Safety	SASB TR-AU-250a.1	Percentage of vehicle models rated by NCAP programs with an overall 5-star safety rating, by region	Not applicable
	SASB TR-AU-250a.2	Number of safety-related defect complaints, percentage investigated	In 2022, we received 419 complaints related to safety issues. All these cases were investigated.
	SASB TR-AU-250a.3	Number of vehicles recalled	In 2022, we offered preventive maintenance for 3,062 vehicle owners for a potential issue with the rubber protective cap. To the best of Gogoro's knowledge, there had been no casualties reported in connection to these vehicles.
	SASB RT-EE-250a.2	Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with product safety	The total amount of such monetary loss in 2022 is zero.
Managing Systemic Risks from Technology Disruptions	SASB TC-SI-550a.1	Number of (1) performance issues and (2) service disruptions; (3) total customer downtime	We provide transparency around service availability for battery swapping facilities at network.gogoro.com/tw/coverage/ .
	SASB TC-SI-550a.2	Description of business continuity risks related to disruptions of operations	Business continuity risks are discussed in Form F-4 filed with SEC on Nov 18, 2021.

SASB INDEX

	Index	Metric	Response
Data Privacy	SASB TC-SI-220a.1	Description of policies and practices relating to behavioral advertising and user privacy	Refer to Gogoro Privacy Policy
	SASB TC-SI-220a.2	Number of users whose information is used for secondary purposes	Gogoro does not use user information for reasons other than those described in our customer agreements and our privacy policies.
	SASB TC-SI-220a.3	Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with user privacy	In 2022, Gogoro had zero monetary loss as a result of legal proceedings associated with user privacy.
	SASB TC-SI-220a.4	Number of law enforcement requests for user information	Under certain circumstances, Gogoro may release user information to the government provided that the disclosure is required and permitted by law (e.g. statute, judicial proceeding, or court order). Please click the below hyperlink to be directed to Gogoro Privacy Policy to learn about Gogoro's privacy practices. Gogoro Privacy Policy .
	SASB TC-SI-220a.4	Number of users whose information was requested	None
	SASB TC-SI-220a.4	Percentage resulting in disclosure	None
Data Security	SASB TC-SI-220a.5	List of countries where core products or services are subject to government-required monitoring, blocking, content filtering, or censoring	None
	SASB TC-SI-230a.1	Number of data breaches	In 2022, Gogoro had zero data security breaches that require disclosure.
	SASB TC-SI-230a.1	Percentage involving personally identifiable information (PII)	None

SASB INDEX

	Index	Metric	Response
Data Security	SASB TC-SI-230a.1	Number of users affected	None
	SASB TC-SI-230a.2	Description of approach to identifying and addressing data security risks, including use of third-party cybersecurity standards	Gogoro follows information security regulations in performing relevant work See “Responsible Business”.
Labor Practice	SASB TR-AU-310a.1	Percentage of active workforce covered under collective bargaining agreements	None
	SASB TR-AU-310a.2	Number of work stoppages	None
	SASB TR-AU-310a.2	Total days idle	None
Material Sourcing	SASB TR-AU-440a.1	Description of the management of risks associated with the use of critical materials	Gogoro's tasks include managing and tracking material shortages and risks in the production and sales system. Daily tasks involve checking for shortages and delivery times in the SAP system. During the weekly review meeting, planners present any risks or critical materials and track progress on these issues through a report. Each month, the status of risky materials is highlighted and updated to relevant departments at the monthly production and sales meeting to facilitate adjustments.
Business Ethics	SASB RT-EE-510a.1	Description of policies and practices for prevention of corruption and bribery	Gogoro Code of Business Conduct and Anti-Corruption Policy are in place. All of our business partners are required to provide a FCPA Declaration.
	SASB RT-EE-510a.1	Description of policies and practices for prevention of anti-competitive behavior	No specific policies for prevention of anti-competitive behavior as of now. The risk of anti-competitive behavior is monitored on a case-by-case basis.

SASB INDEX

	Index	Metric	Response
Business Ethics	SASB RT-EE-510a.2	Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with bribery or corruption	In 2022, Gogoro has zero monetary loss associated with bribery or corruption.
	SASB RT-EE-510a.3 SASB TC-SI-520a.1	Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with anti-competitive behavior regulations	In 2022, Gogoro has zero legal or regulatory fines and settlements associated with anti-competitive practices.
Employee Diversity and Inclusion	SASB TC-SI-330a.1	Percentage of employees that are foreign nationals	5.9%
	SASB TC-SI-330a.1	Percentage of employees that are located offshore	0.2%
	SASB TC-SI-330a.3	Percentage of gender and racial/ethnic group representation for management	12.7%
	SASB TC-SI-330a.3	Percentage of gender and racial/ethnic group representation for technical staff	21.2%
	SASB TC-SI-330a.3	Percentage of gender and racial/ethnic group representation for all other employees	66.1%
Human Capital Management	SASB TC-SI-330a.2	Satisfaction level of employees	77.3%